

# DIBS e-handelsindex™



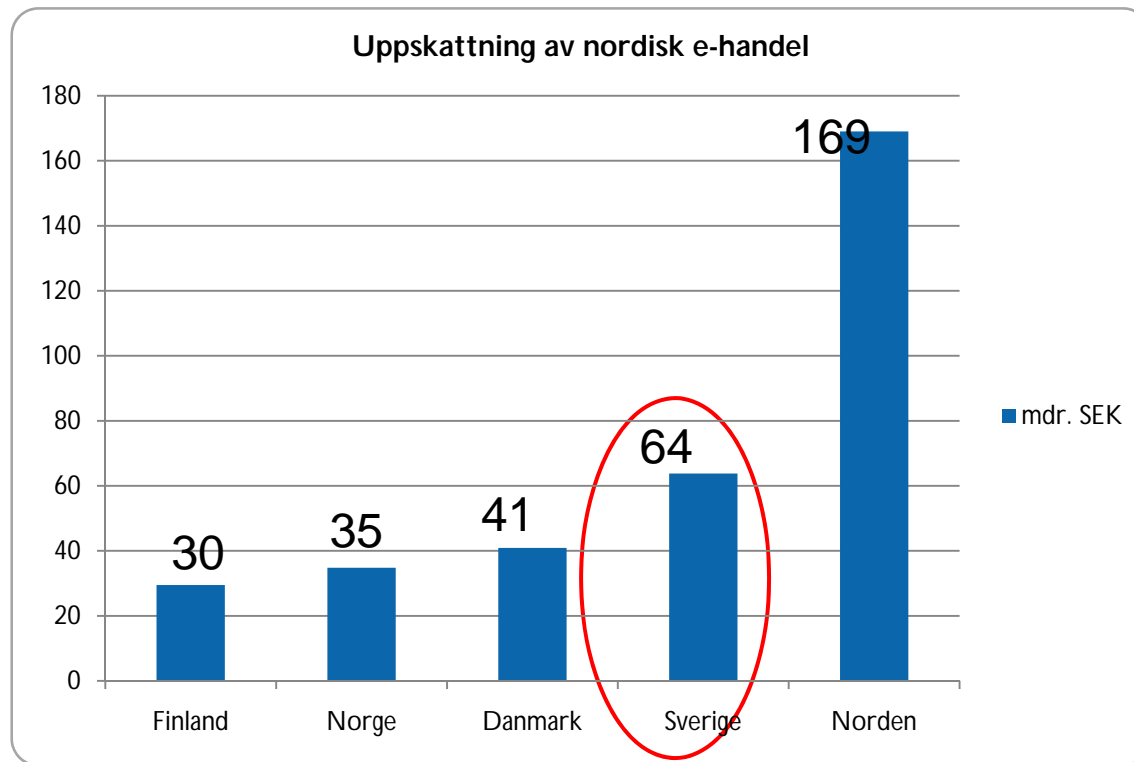
Vi har frågat:

4 000 konsumenter

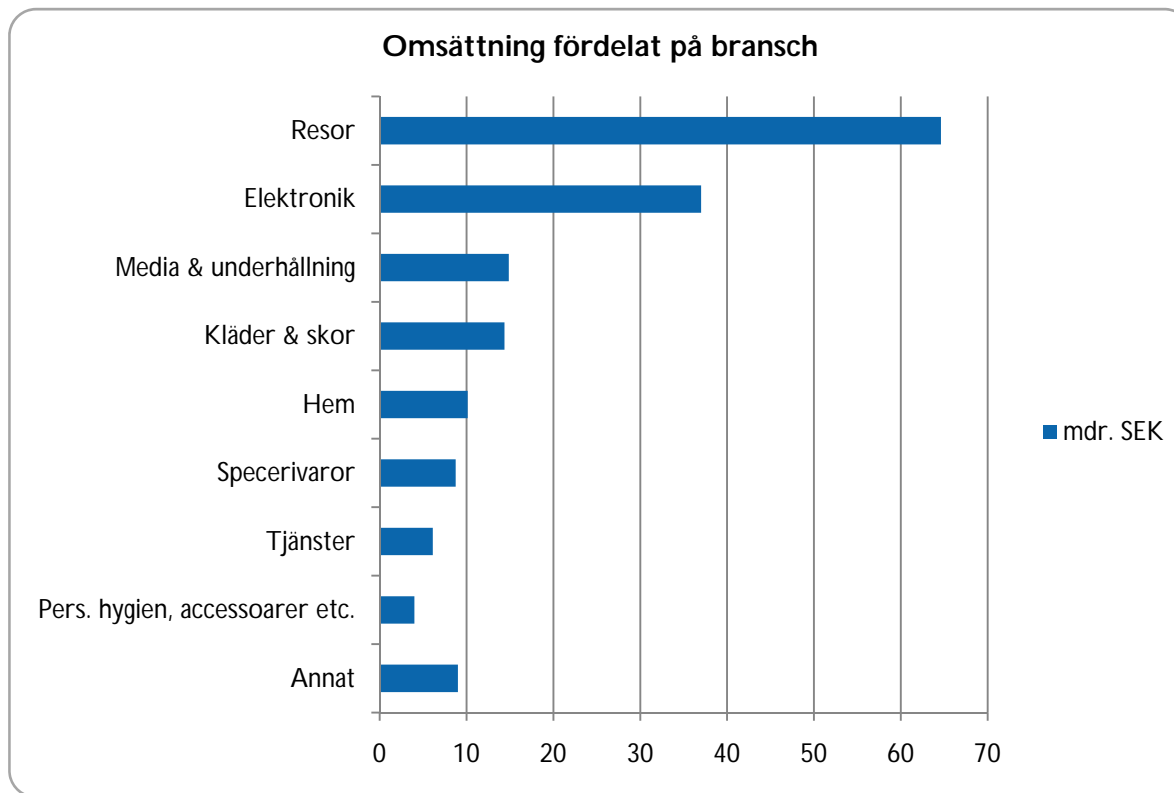
872 e-handelsbutiker

Hur stor är den svenska e-handeln?

64 miljarder



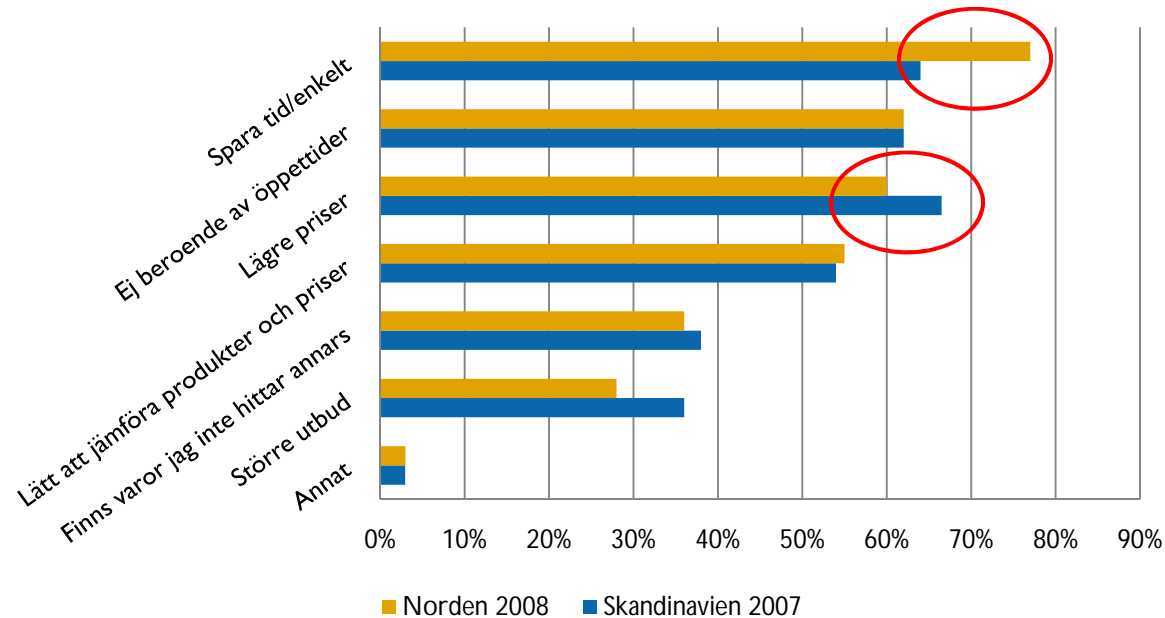
Vilken bransch är störst?



Nytt motiv för konsumenten

## Konsumenternas motiv till att handla online

(Vilka är de viktigaste anledningarna till att du handlar på internet?)



Är e-handel lika säkert som butikshandel?

90 % av e-handelsbutikerna  
svarar ja

Kommer e-handeln fortsätta öka?

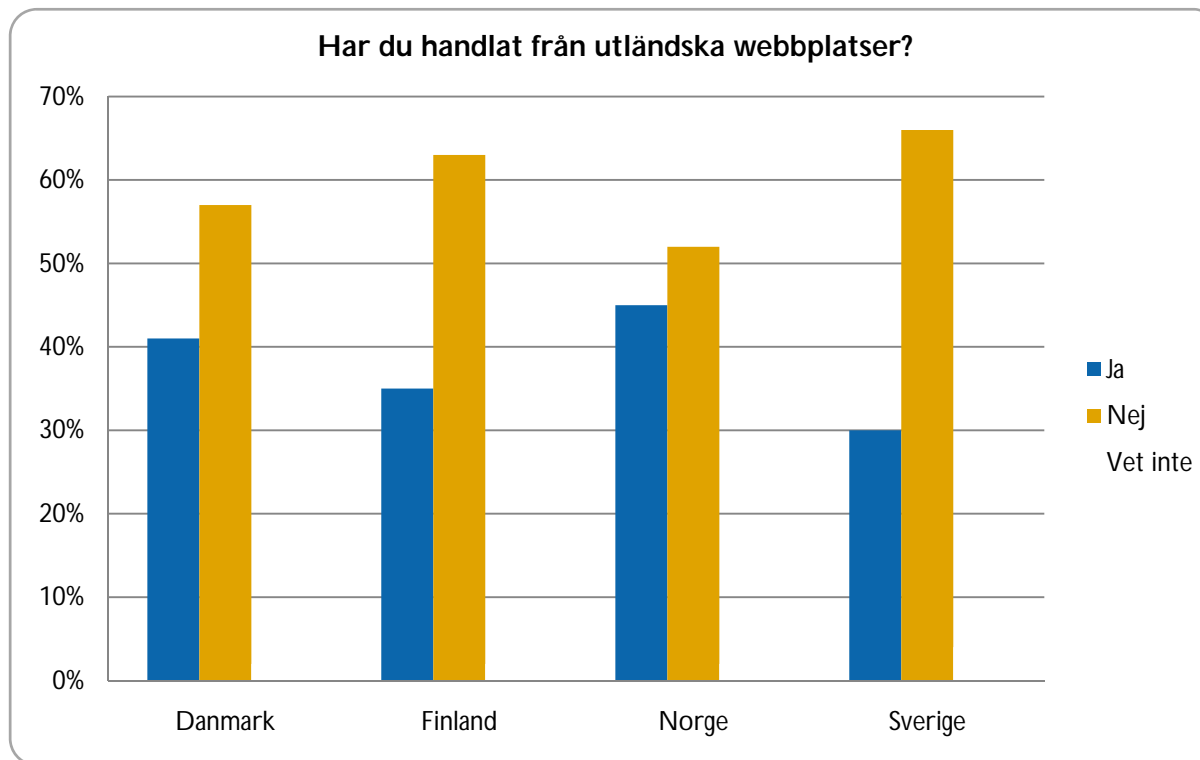
46 % av konsumenterna kommer handla mer

85 % av handlarna tror deras försäljning  
kommer öka

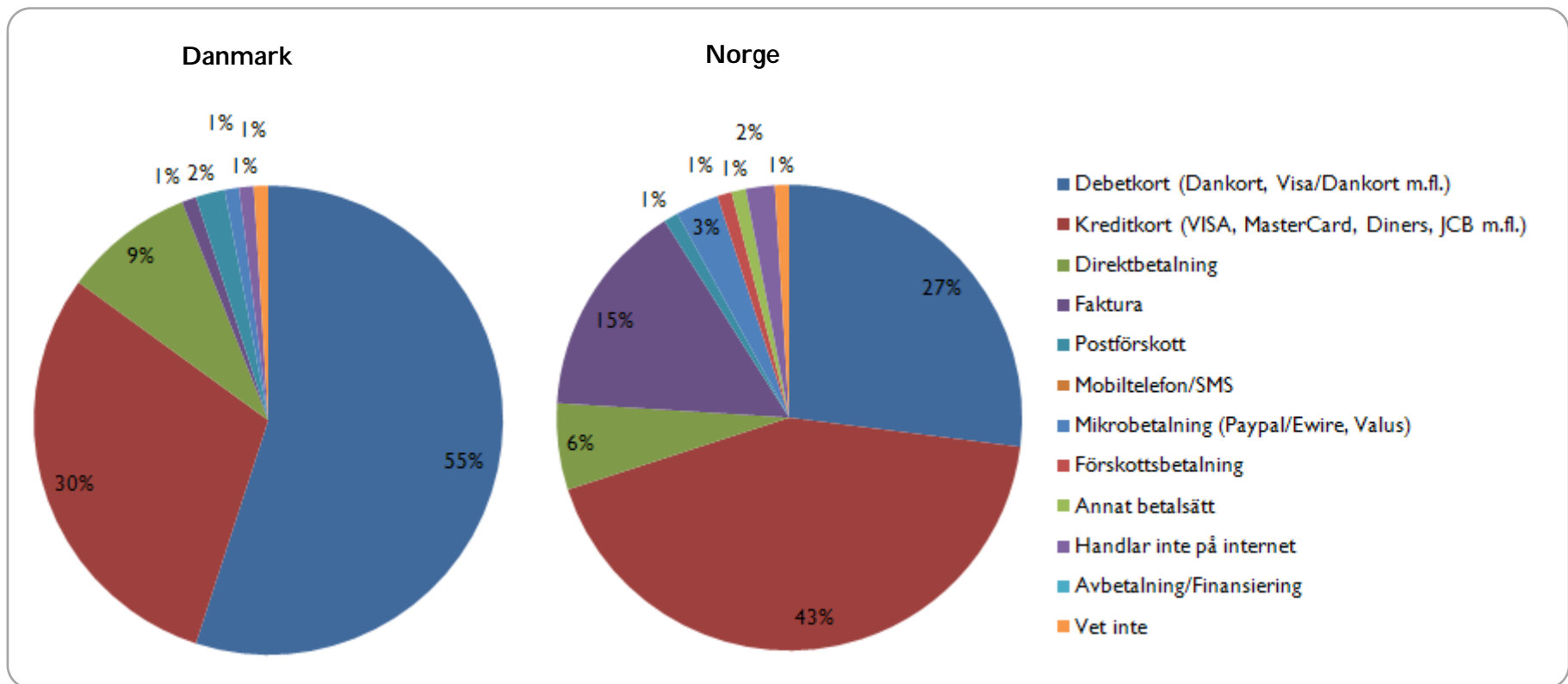
# DIBS e-handelsindex™



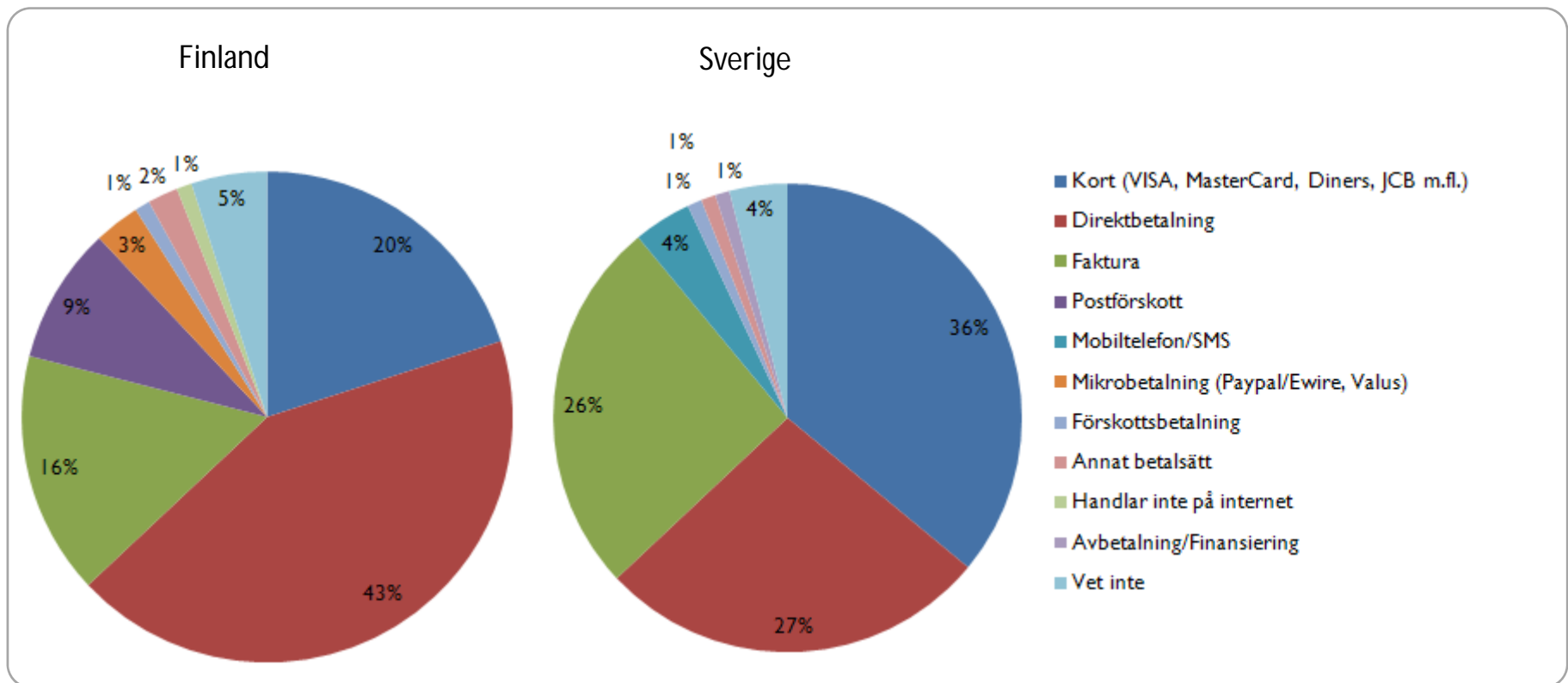
## Konsumenterna handlar i större utsträckning nationellt



Vilket betalsätt föredrar du när du handlar på nätet?



### Vilket betalsätt föredrar du när du handlar på nätet?



# DIBS e-handelsindex

## SAMMANFATTNING SVERIGE



- Omsätter 64 mdr SEK 2008 i Sverige
- "Spara tid" går om "lägre priser"
- Stort förtroendet för säkerheten
- Stor förväntan att e-handeln ska öka
- Direktbetalningar ökar – kort minskar